

Microsoft România și Aleman Consulting organizează:

MICROSOFT DYNAMICS CRM 2015 & CRM ONLINE. APPLICATIONS & SELLING CRM

Acest workshop de o zi se adresează profesioniștilor implicați în ciclul de vânzare al soluției Microsoft Dynamics CRM 2015 (prevânzări, vânzări). Acest curs abordează soluția de CRM din perspectiva unei aplicații de afaceri, punând accentul pe procesele de marketing și vânzare, conectându-le cu cerințele cheie și nevoile la nivel strategic, tactic și operațional ale clientului. Participanții vor învăța cum să realizeze o vânzare de succes a soluțiilor bazate pe platforma Microsoft Dynamics CRM.



AGENDA

Ziua 1

- Definirea proceselor de business ce guvernează o aplicație CRM;
- Funcționalități noi în Microsoft Dynamics CRM 2015
- Sales Management în Dynamics CRM 2015 (Leads, Opportunities, Tracking Emails, Qualifying Leads, Goals, etc.)
- Working with the Product Catalog
- Orders, Quotations, Invoices
- Analysis, Reporting și Views
- Marketing Management în Dynamics CRM 2015
- Creare de liste de marketing, campanii și urmărirea lor
- Exemplu: integrare cu MailChimp

Ziua 2

- Service Management în Dynamics CRM 2015
- Working with cases and contracts
- Cum folosim Knowledge Base
- Cum folosim Teams și Queues
- Soluții Mobile Dynamics CRM
- Alt soluții: POWER BI, Microsoft Social Listening
- Integrare cu Lync sau Skype
- Cum descoperim și cum creăm nevoia de CRM – Customer Discovery
- Analiza concurenței în România și avantajele competitive ale soluției CRM de la Microsoft

DETALII CURS

- Data cursului: 24-25 Martie 2015
- Tarif: 120 €/ persoană
- Locație: Microsoft România - Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Sud, Etaj 2. București – Sala Downtown
- Masa de prânz și cofee-break-ul sunt asigurate de organizator
- Fiecare participant își va aduce un laptop pentru exercițiile practice

CONTACT

Microsoft: Dan Vasile - Dynamics Solutions Specialist

- email: dan.vasile@microsoft.com
- telefon: +40 747.015.542

Aleman Consulting: Nicu Aleman – Managing Partner

- email: nicu@aleman.ro
- telefon: +40 740.200.130